



تواد للتنمية الأسرية
Tawad for Family Development

الخطة الاستراتيجية 2020-2024م

مشروع التطوير التنظيمي الشامل (إتقان)

فريق الاستراتيجية

حقوق الطبع محفوظة لجمعية تواد للتنمية الأسرية بمنطقة الجوف © TWD-SP-01



المحتويات

- المقدمة
- الملخص التنفيذي
- موجز تاريخي
- المخطط البصري للخطة الاستراتيجية
- الخارطة الاستراتيجية
- الرسالة
- الرؤية ومؤشراتها
- القيم الجوهرية
- الأهداف الاستراتيجية
- المؤشرات الاستراتيجية
- الهيكل التنظيمي
- فريق الاستراتيجية
- إقفالة



تـواد للتنمية الأسرية
Tawad for Family Development

المقدمة

يشارك القطاع غير الربحي بدور مميز في التنمية من خلال ما يتلقاه هذا القطاع من دعم كبير من قيادتنا الحكيمة ممثلة بخادم الحرمين الشريفين الملك/ سلمان بن عبد العزيز آل سعود أيّده الله، وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود حفظه الله، وما يترتب على هذا الدعم من خدمات تقدم للمجتمع. تأكد هذا الدور مع انطلاق رؤية المملكة العربيّة السّعوديّة 2030 ، والتي جعلت من القطاع غير الربحي شريكاً رئيساً في التنمية وأحد ركائزها الأساسية من خلال الأهداف الاستراتيجية التي تستهدف القطاع غير الربحي.

ونتيجة لهذه الشراكة أصبح من الواجب العمل على البناء الاستراتيجي العلمي الحقيقي المتوافق مع رؤية المملكة العربيّة السّعوديّة 2030 ، والمواكب للمتغيرات المتسارعة والتحديات التي يواجهها القطاع غير الربحي نتيجة للعولمة وثورة المعلومات والاتصالات والثورة المعرفية، والمستجيب للتحديات الطارئة المتمثلة في : نقص الدعم المالي، والتقدم التقني السريع، والتغيرات السكانية، وغيرها.

وحتى تؤتي الخدمات المقدمة ثمارها اتجه القطاع غير الربحي إلى هذا العمل الاستراتيجي والذي يحقق التغيرات الاستراتيجية المفيدة للتوافق والتكيف مع البيئة المتغيرة بشكل سريع.

من أجل هذا كله انتهجت تواداً للتّمنية الأسريّة -من خلال ما سنعرفه في هذه الوثيقة- المنهج العلمي الصحيح للبناء الاستراتيجي، حيث جاء مستوعباً للاحتياج ومستوفياً للمتطلبات ومهيأً للارتقاء وفق طموحات قيادتنا الحكيمة ورؤيتنا المباركة 2030. كل الشكر والتقدير لفريق العمل بالجمعية على هذا الإنجاز العظيم في بناء نموذج للعمل المؤسسي الاحترافي المبني على أسس صحيحة.

رئيس مجلس الإدارة
د. عبد الحكيم بن خالد الحميد

الملخص التنفيذي

بقرار قيادة الجمعية التحويلي، التأم فريق بناء الاستراتيجية الأولى للجمعية وبأشر عمله بوضع خطة التخطيط وفق أفضل الممارسات المنهجية المعتمدة في بناء وتطوير الخطط الاستراتيجية، وهي نموذج الإدارة الاستراتيجية¹ (Strategic Management Model)، وبطاقة الأداء المتوازن (Balance Score Card). وضماناً لتحقيق المشاركة التنفيذية الفعالة من قبل قيادات ومنسوبي الجمعية فقد تم التدريب على أساسيات ومهارات التخطيط الاستراتيجي بالتزامن مع بدء التنفيذ لخطة التخطيط، التي ابتدأت بمرحلة التشخيص الاستراتيجي للبيئتين الداخلية والخارجية للجمعية، وذلك باستخدام العديد من الأدوات المهمة، وهي: معيار بيكاسو للتقييم المؤسسي للمنظمات غير الربحية، ونموذج العمل، والتحليل البيئي الرباعي (SWOT)، ونموذج التقييم الرباعي للمنظمات غير الربحية. وقد شارك في هذه المرحلة نخبة من الخبراء المتخصصين في مجال عمل الجمعية من خلال ورشات العمل؛ وذلك لتطوير أدلة النقاش والاستبانات التي كانت مادة جمع المعلومات التي تم جمعها من قبل الشرائح المستهدفة من جميع فئات أصحاب المصلحة بما فيهم عينات ممثلة لشرائح المستفيدين من خدمات الجمعية، وذلك من خلال مجموعات التركيز والاستطلاعات الحضرية والإلكترونية، وذلك للوقوف على الاحتياجات الأسرية والتربوية الحقيقية لهم. وبمشاركة فعالة من قبل مجلس الإدارة وقيادات ومنسوبي الجمعية، فقد تمت صياغة رسالة الجمعية ورؤيتها ومؤشراتها وقيمها الجوهرية، وبناءً عليه تمكن الفريق من تحديد الفجوة

الاستراتيجية وفترتها الزمنية، وبتوظيف مصفوفات التحليل البيئي الرباعي ونموذج التقييم الرباعي للمنظمات غير الربحية تم التوصل إلى القضايا الاستراتيجية التي نتج عنها بناء الخارطة الاستراتيجية، وبناء الأهداف الاستراتيجية ومؤشراتها باستخدام أدوات صياغة الأهداف الذكية (SMART Goals) ومؤشرات الأداء الرئيسة (KPI) وعناصر النجاح الحرجة (CSF) وبذلك تم الانتهاء من مرحلة صياغة الاستراتيجية. وسعيًا لتحقيق أعظم النتائج والأثر للخدمات التي ستقدمها الجمعية فقد تم تحديد البرامج والمشاريع وفق منهجية نظرية التغيير والإطار المنطقي؛ وذلك لضمان تطبيق الاستراتيجية ورؤية ورسالة الجمعية بكفاءة وفعالية. واستكمالاً لمعززات النجاح في تطبيق هذه الاستراتيجية فقد تم تطوير الهيكل التنظيمي، والوصف الوظيفي، ودليل الإجراءات وفق أفضل وأحدث الممارسات، ووفق توجهات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في التميز المؤسسي.

والله الموفق

مدير مشروع التطوير التنظيمي الشامل (إتقان)
د. حامد بن عمر كنعان

*Wheelen, T., Hunger, D., Hoffman, A. & Bamford, C. (2017). Strategic Management and Business Policy (15th ed)

موجز تاريخي

في الثامن والعشرين من شهر محرم عام 1432هـ تم تسجيل الجمعية في سجل الجمعيات الخيرية بوزارة الشؤون الاجتماعية آنذاك تحت مسمى (الجمعية الخيرية لتيسير الزواج والرعاية الأسرية بمنطقة الجوف) برقم (588)، ومنذ ذلك التاريخ وحتى عام 1436هـ كانت أهداف الجمعية تدور حول هدفين أساسيين:

- 1- تشجيع وإعانة الشباب على الزواج، وتذليل ما يعترضهم من عقبات مادية و معنوية
 - 2- المساهمة في تخفيف ما يعترض الأسرة من مشكلات تعيقها عن أداء وظائفها
- وفي سبيل تحقيق هذين الهدفين قدّمت الجمعية العديد من البرامج الرعوية التي استفاد منها قرابة 10,000 مستفيد، والتي كان منها: إقامة ثلاث حفلات زواج جماعي استفاد منها 500 شاب وفتاة.

وفي عام 1436هـ وبناءً على توصيات وزارة الشؤون الاجتماعية آنذاك تمّ تغيير مسمى الجمعية إلى (جمعية توادد للتنمية الأسرية بمنطقة الجوف) لينتقل نشاطها من الرعوية إلى التّنمويّة، وتمثلت أهم أهدافها فيما يأتي:

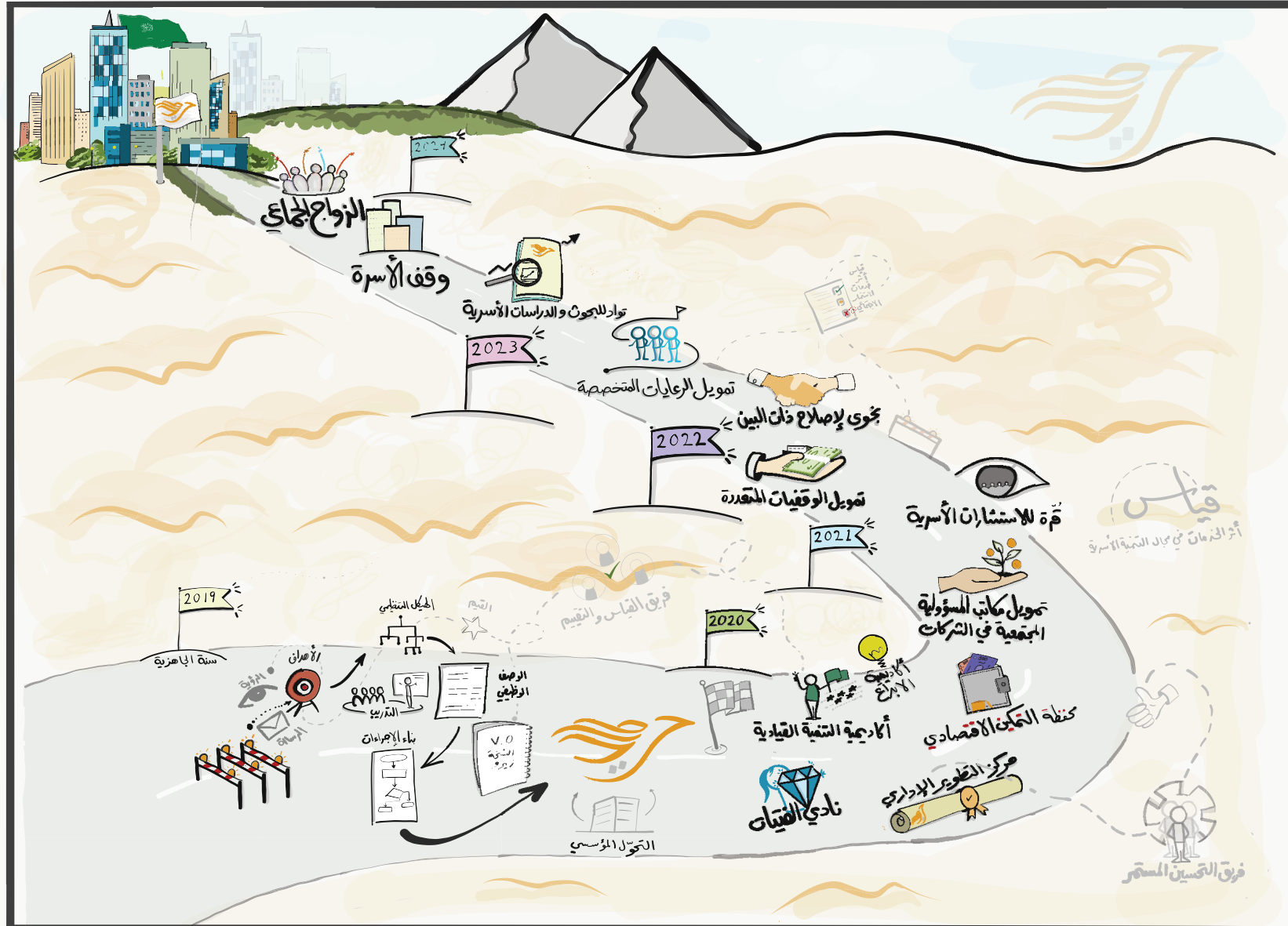
- 1- صناعة أسرة مستقرة و متماسكة و واعية وقادرة على مواجهة التحديات.
- 2- إيجاد بيئة آمنة وصحية للأطفال تعزز قيمهم وتحفز قدراتهم الإبداعية.

- 3- تفعيل الدور المجتمعي للمرأة وتنمية مهاراتها وقدراتها وإبراز منجزاتها.
 - 4- إعداد جيل واعٍ من الشباب وتنمية مهاراتهم الحياتية والقيادية وتعزيز مشاركتهم المجتمعية.
 - 5- توفير تحقيق الذات لكبار السن من خلال الاستفادة من إمكانياتهم وخبراتهم.
- ومنذ ذلك العام وحتى هذه اللحظة قدّمت الجمعية 137 برنامجًا، في 13 مجالًا تنمويًا، لـ 16,294 مستفيد، وبواقع 2,168 ساعة برامجية، كما قدّمت 1,056 استشارة أسرية وزوجية، ونُفذت من خلال مركز الرعاية الوالدية 20 زيارة، علمًا بأن أغلب هذه البرامج نُفذت بالشراكة مع 36 شريكًا.

المنجزات النوعية

- 1- كان لتوآء قصب السبق في ابتكار بعض البرامج الأسرية، -والتي لتمييزها- قامت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بتبنيها كبرامج على مستوى الوزارة، وهذه البرامج هي:
 - أ- مبادرة "خير خلف" لخلافة جنودنا البواسل في الحد الجنوبي في أهليهم
 - ب- برنامج "تأهيل المطلقات"، والذي من خلاله أهلت توآء 800 مطلقة نفسيًا واجتماعيًا واقتصاديًا.
 - ت- البرنامج الوطني للتوفيق بين الزوجين.
- 2- تشرفت توآء بالحصول على دعم سمو ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير/ محمد بن سلمان بن عبد العزيز -حفظه الله- للجمعيات الخيرية، حيث كان معيار المكتب الخاص لسموه في اختياره لتوآء هو نشاطها المتميز في مجال التنمية الأسرية في المنطقة الشمالية.
- 3- حصلت توآء على المركز الأول من بين الجمعيات الأهلية في منطقة الجوف في برنامج حوكمة الجمعيات الأهلية (مكين) والذي نفذته وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، إذ حصدت 136 نقطة من أصل 155 نقطة.
- 4- تدشين مبنى أنشطة توآء البالغ مساحته 1450 متر مربع، وبطاقة استيعابية إجمالية تصل إلى 300 مستفيد في آن واحد، والمنفذ خلال 10 أشهر، بتكلفة مالية إجمالية بلغت 2,898,000 ريال سعودي شاملة قيمة تملك الأرض وتجهيز المبنى وتأثيثه للقسمين الرجالي والنسائي.

المخطط البصري للخطة الاستراتيجية



الخارطة الاستراتيجية لجمعية توادد للتنمية الأسرية بمنطقة الجوف 2020 - 2024م

الأنموذج التنموي في منطقة الجوف والصدارة التخصصية في المملكة العربية السعودية

الرؤية

منظمة أهلية متعلمة ومستدامة تسعى لتنمية الأسرة بإتقان مهني وأمانة أخلاقية ونتائج مؤثرة في الاستقرار والإسعاد الأسري

الرسالة

أصحاب المصلحة	المنظمات و المختصون	النشئة و الشباب	الأسرة	الفئات المستهدفة
تحقيق التميز المؤسسي وأعظم النتائج والأثر في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية	رفد المنظمات بالمعارف والقدرات المؤسسية اللازمة والمختصين المؤهلين	المساهمة في بناء جيل واع وقادر على تحقيق ذاته و تنمية مجتمعه ووطنه	تكوين وإرشاد الأسر وإكسابها مزيداً من الاستقرار والسعادة	

أصحاب المصلحة	مركز الدراسات والاستشارات	خدمات وبرامج الاستثمار الاجتماعي	خدمات وبرامج التنمية الأسرية	العمليات الداخلية
- تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة - تحقيق التميز في خدمة المستفيدين - ترسيخ السمعة المؤسسية الجاذبة للجمعية	- تقديم الخدمات التأسيسية والتدريبية والاستشارية للمنظمات في القطاعات الثلاثة - تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في منظمات القطاعات الثلاثة وتأهيلها للتقدم لجوائز التميز المؤسسي	- إنشاء الكيانات المكملة لرسالة الجمعية - عقد الشراكات التكاملية والتعاونية مع المنظمات في القطاعات الثلاثة	- تطوير برامج مبنية على احتياج المستفيدين - تنفيذ البرامج بكفاءة وفعالية - إنشاء كيانات متخصصة وعقد شراكات مع الجهات ذات العلاقة	

الاستجابة الفعالة للمعارف الجديدة وتطويرها ونمذجتها وصولاً للمنظمة المتعلمة	توفير متطلبات الاتصال المؤسسي وإدارة سمعة الجمعية على المستويين الواقعي والافتراضي	تأسيس وتأهيل وتطوير كيانات الجمعية الداعمة لتحقيق غاياتها ورسالتها ورؤيتها	التطبيق الفعال لنظام إدارة الجودة الشاملة وعملية التحسين المستمر للعمليات الضامن للتميز المؤسسي	توفير مكنات العمل التشاركي والعمل الجماعي وبناء وتفعيل فرق العمل عالية الأداء	توفير مخصصات الموازنة من خلال التمويل ومشاريع الاستدامة المالية وترشيده النفقات	بناء وتطوير قواعد البيانات والممكنات التقنية للتحويل الرقمي في العمليات والخدمات	تأهيل وتمكين الكوادر الإدارية والتخصصية والاستشارية من خلال التدريب المتخصص وعلى رأس العمل	التمكين الداخلي
---	--	--	---	---	---	--	--	-----------------

بناء وتطوير بيئة عمل محفزة وسعيدة ومتعلمة ومتبينة للجودة والتميز المؤسسي من خلال منظومة قيمية داعمة لتحقيق الاستراتيجية:

الابتكار

الشفافية

الاحتساب

الأمانة

العدالة

الرسالة

الرسالة: منظّمة أهليّة متعلّمة ومستدامة تسعى لتنمية الأسرة بإتقان مهني وأمانة أخلاقية ونتائج مؤثرة في الاستقرار والإسعاد الأسري.

المضمون	المقصود
منظّمة أهليّة	منظّمة مرخصة تمارس أعمال التّربية الأسريّة من خلال جميع التّدخلات الممكنة المباشرة و غير المباشرة
متعلّمة	منظمة مستجيبة إلى المعلومات الجديدة التي تصنع قوة عمل أكثر معرفة من خلال توفير فرص التعلم الدائمة المتبالة بين العاملين
مستدامة	منظّمة متطورة في قدراتها و خدماتها القائمة على استقرار و زيادة القدرات المؤسسية
تنمية الأسرة	إرشاد و تأهيل الأسر المجتمعيّة لتمتين روابطها و زيادة قدراتها للقيام بدورها في تربية النشء و توفير الحياة الكريمة له
إتقان مهني	تقديم الخدمات الملبيه لاحتياجات و رغبات الأسر بأعلى درجات التّميز القائم على الكفاءة و الفعالية المؤسسيّة
أمانة أخلاقيّة	أداء كامل حقوق العاملين و المستفيدين في ضوء المنظومة الأخلاقيّة الضّامنة لكرامة و سعادة الإنسان
نتائج مؤثرة في الإسعاد و الاستقرار الأسري	تقديم الخدمات و المنتجات المؤدية لأعظم التّناجج و إحداث التّغيير المنشود لاستقرار و إسعاد الأسر المجتمعيّة في ضوء رسالة و رؤية الجمعيّة

الرؤية ومؤشراتها

الرؤية: المرجعية التنموية في منطقة الجوف و الصدارة التخصصية في المملكة العربية السعودية

مؤشرات الاستثمار الاجتماعي

- نسبة زيادة المشاركة المجتمعية في برامج الاستثمار الاجتماعي
- نسبة زيادة المجتازين للبرامج النوعية
- عدد الشراكات النوعية مع الجهات الاجتماعية

مؤشرات التمويل والاستدامة

- نسبة تغطية التمويل لتكاليف برامج ومشاريع الجمعية
- نسبة تغطية مشاريع الاستدامة لموازنة الجمعية الاستراتيجية

المؤشرات التنظيمية

- تميز الخدمة
- توثيق وتحسين العمليات
- اكتمال الأنظمة
- التقنية
- إنشاء الوقف

مؤشرات التنمية الأسرية

- نسبة تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج
- نسبة خفض حالات الطلاق في منطقة الجوف (زيادة نسبة حالات الزواج إلى الطلاق)
- نسبة خفض نسب العنوسة
- نسبة زيادة حالات الاتفاق في قضايا الصلح
- نسبة التوعية بالحقوق للأسر المنفصلة
- نسبة ارتفاع الأسر المستقرة إلى غير المستقرة
- نسبة انخفاض حالات العنف الأسري
- نسبة زيادة الاحتواء الأسري (المالي والنفسي) لكبار السن
- نسبة ارتفاع الوعي التربوي لدى الآباء والأمهات
- نسبة ارتفاع المسؤولية الأسرية لدى الناشئة
- نسبة مشاركة الجمعية في النسب الوطنية ذات العلاقة

مؤشرات التمكين الاقتصادي

- نسبة الأسر المؤمنة باحتياجات المعيشة الأساسية
- نسبة زيادة الأسر المحققة للاكتفاء الذاتي
- زيادة عدد الشراكات مع الجهات الاجتماعية

القيم الجوهرية

المضمون	المقصود
الشفافية	هي الوضوح التام، و هي أهم مبادئ الحوكمة. و هذا يتطلب التزام فريق العمل بالوضوح التام في التعامل خلال جميع مراحل عمل النظام الإداري من موارد و عمليات و مخرجات و أمام كافة أصحاب المصلحة. فجمعيتنا تسعى لإصلاح المجتمع و هي بذلك تحارب الفساد و تلتزم بمحاسبة كل شخص أو عمل يؤدي إلى ذلك
الأمانة	هي ضد الخيانة، و هي كل حق لزم عليك أدائه. و هذا يتطلب القيام بكل المهام و الواجبات و المسؤوليات الفردية و الجماعية المهنية والأخلاقية. فالنتائج و الآثار التي تستهدفها الجمعية عظيمة، و لا يمكن أن تتحقق إلا بالأداء الجاد و المخلص و الكفاءة و الفعّال و الالتزام بالحفاظ على خصوصية المستفيدين و سرية المعلومات
العدالة	هي الإنصاف و عدم الظلم و إعطاء كل ذي حق حقه. و هذا يتطلب تمثيل فريق العمل بالهيئة الراسخة بمضمون العدالة في التعامل مع الذات و كافة أصحاب المصلحة. فغايتنا هي تحقيق الأمن و الاستقرار للأسر المجتمعية و لا يتحقق ذلك إلا بتوفير الثقة و الأمان الناتج عن المعاملة و الأداء العادل في الجمعية
الاحتساب	هو أعلى درجات الإتيان ابتغاء مرضاة الله. و هذا يتطلب بذل الجهد في ضبط العمل و تجويده و الالتزام بالتحسين المستمر وصولاً لأداء العمل بالشكل الصحيح من أول مرة و في كل مرة. فالرسالة و الرؤية اللتان بنيتا على غاية إسعاد و استقرار الأسر تلزمنا بتنفيذ جميع أعمالنا بدقة متناهية خالية من الأخطاء
الابتكار	هو التطبيق العملي الناجح للأفكار الإبداعية، و هذا يتطلب تحفيز الطاقات لإنتاج الأفكار الإبداعية القادرة على صناعة الابتكارات التي تسهم في تطوير العمل و مخرجاته و نتائجه و حل مشكلاته أولاً بأول. فتنمية الأسرة الفاضلة و إسعادها في عصر التحديات المتزايدة يدفعنا إلى تطوير الأفكار الإبداعية الجذابة و الابتكارات الفعّالة المتميزة

الأهداف الاستراتيجية

م	الهدف الاستراتيجي	الوزن النسبي
1	تكوين وإرشاد وتمكين الأسر لإكسابها مزيدًا من الاستقرار والسعادة	30%
2	المساهمة في بناء جيل واعٍ وقادرٍ على تحقيق ذاته وتنمية مجتمعه ووطنه	20%
3	رفد المنظمات بالمعارف والقدرات المؤسسية اللازمة والمختصين المؤهلين	10%
4	تحقيق التميز المؤسسي	20%
5	تحقيق أعظم النتائج والأثر في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030	5%
6	تعزيز الاتصال والسمعة المؤسسية بكفاءة وفعالية على المستويين الميداني والافتراضي	10%
7	توفير مخصصات الموازنة من خلال التمويل ومشاريع الاستدامة المالية وترشيد النفقات	5%

المؤشرات الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول			
الهدف الاستراتيجي	الوزن النسبي	مؤشرات الأداء	الأوزان النسبية لمؤشرات الأداء
تكوين وإرشاد وتمكين الأسر لإكسابها مزيداً من الاستقرار والسعادة	30%	عدد الكيانات التي سيتم تأسيسها وتطويرها لتحقيق الاستقرار والإسعاد الأسري	2,5 %
		عدد الإصدارات من معارف التنمية الأسرية والمجتمعية	1 %
		عدد عقود الشراكات التكاملية والتعاونية مع منظمات القطاعات الثلاثة	1,5 %
		عدد المستفيدين من خدمات التنمية الأسرية	2 %
		نسبة الوعي لدى المقبلين والمقبلات على الزواج بأهمية البرامج التأهيلية للزواج	2,5 %
		نسبة مشاركة وتأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج	1,5 %
		نسبة رضا الزوجين عن العلاقة الزوجية	2 %
		نسبة حالات العنف الأسري	1,5 %
		عدد عقود الزواج في منطقة الجوف	1,5 %
		نسبة حالات الطلاق في منطقة الجوف	1,5 %
		نسبة اندماج المطلقات والأرامل والمعنفات في الحياة المجتمعية	1,5 %
		نسبة حالات النزاع الأسري في المجتمع	1,5 %
		نسبة الوعي بالحقوق الأسرية	1,5 %
		نسبة وعي المجتمع بأهمية اللجوء لمراكز الاستشارات الأسرية	2 %
		نسبة الوعي التربوي لدى الآباء والأمهات	1,5 %
		نسبة الوعي لدى المتقاعدين والمقبلين على التقاعد باستمرار العطاء المجتمعي	1,5 %
		عدد المكتفين ذاتياً	1,5 %
		عدد المستفيدين المؤهلين لسوق العمل	1,5 %

الهدف الاستراتيجي الثاني			
الهدف الاستراتيجي	الوزن النسبي	مؤشرات الأداء	الأوزان النسبية لمؤشرات الأداء
المساهمة في بناء جيل واع وقادر على تحقيق ذاته وتنمية مجتمعه ووطنه	20%	نسبة المسؤولية الأسرية لدى الناشئة والشباب	4%
		عدد الشراكات النوعية الفعالة مع الجهات ذات العلاقة بمجال الاستثمار الاجتماعي	2%
		عدد المشاركين من الناشئة والشباب في برامج الاستثمار الاجتماعي	1%
		نسبة الوعي الذاتي لدى الناشئة والشباب فكرياً وسلوكياً	5%
		عدد الكيانات المتخصصة التي سيتم إنشاؤها لتنمية الناشئة والشباب فكرياً وقيادياً وتربوياً	1%
		نسبة تنمية القدرات الإبداعية والابتكارية لدى الناشئة	3%
		نسبة تنمية المهارات الحياتية والقيادية لدى الناشئة والشباب	3%
		عدد الشباب المكتسبين لمهارات اختيار التخصص المستقبلي الذي يتناسب وميولهم وقدراتهم	1%

الهدف الاستراتيجي الثالث			
الهدف الاستراتيجي	الوزن النسبي	مؤشرات الأداء	الأوزان النسبيّة لمؤشرات الأداء
رصد المنظمات بالمعارف والقدرات المؤسسيّة اللازمة والمختصين المؤهلين	10%	عدد ما سيتم إنشاؤه من الكيانات المتخصصة المكاملة لرسالة الجمعية	2 %
		نسبة تقديم الخدمات التأسيسية والتدريبية والاستشارية للمنظمات والمجتمع المحلي	4,5%
		عدد الشبكات المهنية المطوّرة لرصد منظمات القطاعات الثلاثة باحتياجاتها من الكفاءات المتخصصة	3,5 %

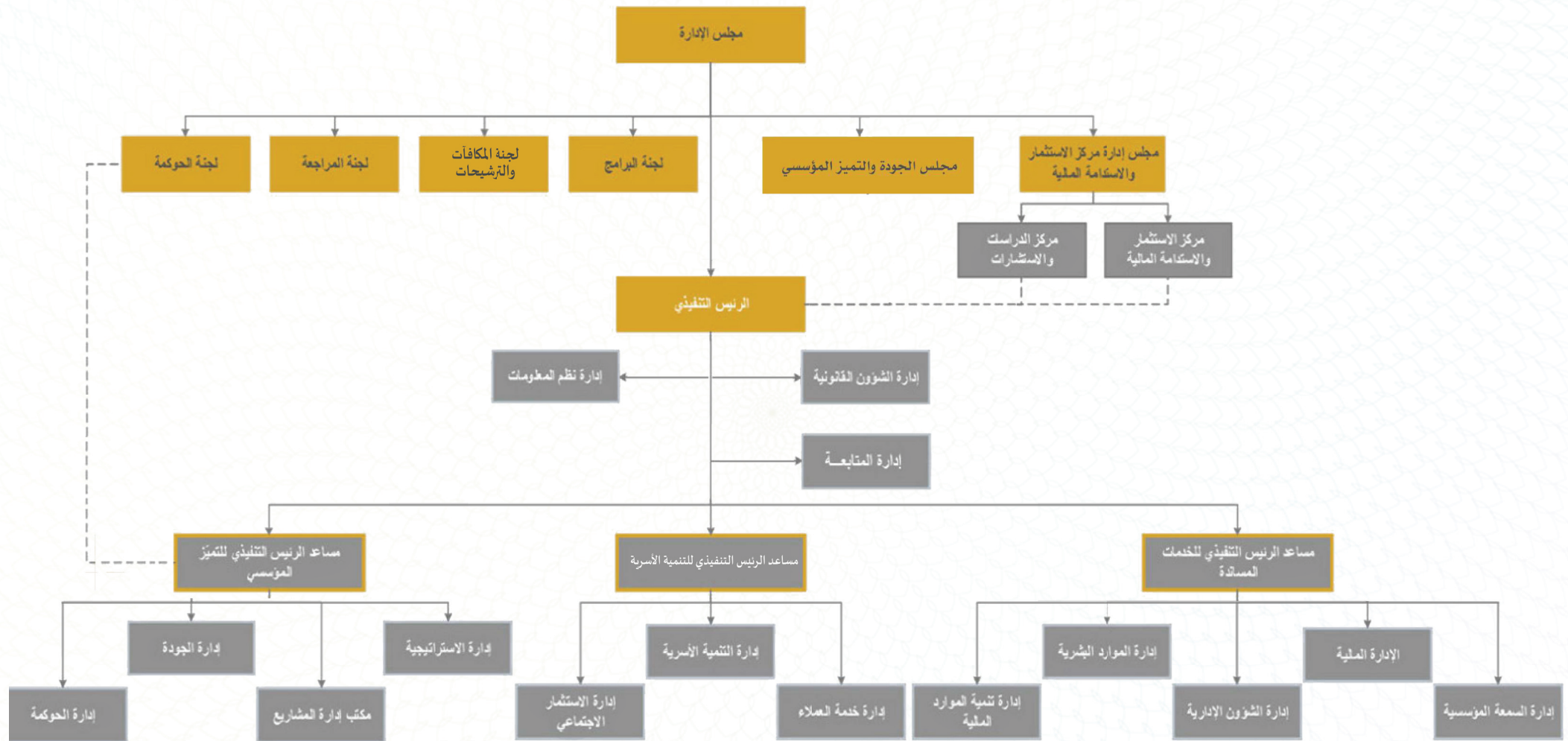
الهدف الاستراتيجي الرابع			
الهدف الاستراتيجي	الوزن النسبي	مؤشرات الأداء	الأوزان النسبية لمؤشرات الأداء
تحقيق التميز المؤسسي	20%	نسبة البناء والتطبيق والتحسين المستمر على نظام إدارة الجودة الشاملة	1 %
		نسبة استكمال إشغار وتسكين الهيكل التنظيمي	1,50 %
		عدد جوائز التميز المؤسسي التي سيتم الحصول عليها	0,50 %
		نسبة تحقيق التميز في خدمة المستفيدين والمجتمع	2 %
		نسبة تأهيل وتمكين الكوادر الإدارية والتخصصية والاستشارية من خلال التدريب المتخصص وعلى رأس العمل	1,50 %
		نسبة الاحتفاظ بالكوادر الموهوبة	0,50 %
		نسبة تطوير البرامج المبنية على احتياجات المستفيدين	2 %
		العدد المطور من قواعد البيانات والممكنات التقنية للتحويل الرقمي المؤسسي	1 %
		العدد المطور من فرق العمل عالية الأداء	2 %
		نسبة تحقيق إدارة المعرفة وصولاً للمنظمة المتعلمة	1 %
		عدد المعارف المؤسسية المنمذجة	1 %
		نسبة بناء وتطوير بيئة عمل محفزة وسعيدة	1 %
		عدد المتطوعين المستقطبين والمدمجين في أعمال الجمعية	1,50 %
		نسبة رضا المتطوعين	1,50 %
		نسبة استكمال وتطوير البنية التحتية للجمعية	2 %

الهدف الاستراتيجي الخامس			
الهدف الاستراتيجي	الوزن النسبي	مؤشرات الأداء	الأوزان النسبيّة لمؤشرات الأداء
تحقيق أعظم النتائج والأثر في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030	5%	عدد مساهمات تحقيق المستهدفات المجتمعية الواردة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 المرتبطة باستراتيجية الجمعية	2 %
		عدد مساهمات تطوير التشريعات ذات العلاقة بالتنمية الأسرية	0,50 %
		نسبة رضا أصحاب المصلحة	1 %
		نسبة رضا المستفيدين	1 %
		عدد أنظمة قياس أثر الخدمات المبنية والمطبقة	0,50 %

الهدف الاستراتيجي السادس			
الهدف الاستراتيجي	الوزن النسبي	مؤشرات الأداء	الأوزان النسبية لمؤشرات الأداء
تعزيز الاتصال والسمعة المؤسسية بكفاءة وفعالية على المستويين الميداني والافتراضي	10%	نسبة استكمال تطوير وتفعيل الموقع الإلكتروني للجمعية	2%
		عدد الإصدارات المعززة لسمعة الجمعية	1%
		نسبة استدامة صناعة المحتوى الإعلامي النوعي للجمعية	2%
		عدد المشاركات الفعالة في المناسبات والفعاليات المعززة لسمعة الجمعية	1%
		عدد المشاركات المجتمعية في برامج ومشاريع الجمعية	1%
		عدد زائري الموقع الإلكتروني للجمعية	1%
		عدد متابعي حسابات الجمعية في منصات التواصل الاجتماعي	1%
		عدد الشراكات الفعالة مع منظمات القطاعات الثلاثة	1%

الهدف الاستراتيجي السابع			
الهدف الاستراتيجي	الوزن النسبي	مؤشرات الأداء	الأوزان النسبيّة لمؤشرات الأداء
توفير مخصصات الموازنة من خلال التمويل ومشاريع الاستدامة المالية وترشيد النفقات	5%	عدد القنوات التّموليّة المستحدثة والمطورة	0,75%
		عدد الشراكات التمويلية والرعايات المتخصصة	0,75%
		عدد المشاريع الاستثماريّة الفعّالة	0,75%
		نسبة إنجاز المشروع الوقفي التابع للجمعية	0,75%
		نسبة تحقيق الكفاءة في ترشيد نفقات الجمعية	2%

الهيكل التنظيمي



فريق الاستراتيجية

الدكتور/ حامد بن عمر كنعان
الدكتور/ عبد الله بن عبد الرحمن السويلم
الشيخ/ نايف بن عبد الله المريحي
الأستاذ/ علي بن سعود العليّان
الأستاذة/ ترفة بنت عبد المصلح القايد
الأستاذ/ عبد الرحمن بن منيف الغنام
الأستاذ/ جميل بن محمد المفرج
الأستاذ/ أحمد بن مكيمن الكويكبي
الأستاذ/ خلف بن مفلح الشمري
الأستاذ/ عبد العزيز بن عبدالكريم السويلم

إقفالة

في سبيل بناء الخطة الاستراتيجية البناء الأفضل وتنفيذها التنفيذ الأمثل
تم بفضل الله -تعالى- الانتهاء من إعداد الوثائق والأدلة التالية:

- وثيقة التّشخيص الاستراتيجي
- وثيقة القضايا الاستراتيجية
- وثيقة لوحات الأهداف التشغيلية والمؤشرات
- وثيقة نظرية التّغيير
- وثيقة البرامج والمبادرات
- وثيقة الخطة الماليّة (الموازنة التقديرية)
- وثيقة الهيكل التنظيمي
- دليل الوصف الوظيفي
- دليل إجراءات العمل

والحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات